

# ログインできない場合



エラーメッセージを確認してください。

警告  
動画視聴中の記録が検出されました

## 警告

動画視聴中の記録が検出されました。  
「オンデマンド学科受講」等を開くと、同時受講とみなされて視聴取消となります。  
受講中の方は動画視聴中の画面のみを表示して受講をしてください。

新たに受講を開始する場合は、下の「メニューを開く」からログインを続けてください。

メニューを開く

学科受講中にログインしようとする時、上記メッセージが出ます。すでに動画再生を中断している場合は、「メニュー開く」を押して、「オンデマンド学科受講」を開くと、次回からメッセージが表示されなくなります。



教習生番号または  
パスワードが違います

施設コード	1115
教習生番号	T230118
パスワード	
ログイン	教習生番号またはパスワードが違います

教習生番号または  
パスワードに  
間違いがないかどうか  
ご確認ください。

【初回ログイン時】  
通信エラーです。接続が切れました

通信エラーです。接続が切れました。

「OK」ボタンで再ログインします  
次にエラー画面がある場合は  
画面の案内にしたがってください

自身のスマートフォンまたは  
タブレットの方

OK

教習所貸出し端末で受講の方

OK

ブラウザの設定で、  
cookieが有効になっている  
かどうかご確認ください。

# 動画が途中で止まってしまう場合①

💡 次のどちらに当てはまりますか？

エラーメッセージが出た



エラーメッセージの内容を確認してください。  
メッセージ別の原因を3ページ目に記載しています。  
表示されたエラーメッセージは、  
メニュー画面の「操作ログ」でも確認することができます。

## 【エラーメッセージ履歴確認方法】



①操作ログをタップ



②日付を指定して検索



③エラーメッセージ確認

緑色の読み込み画面または  
動画の再生中画面のまま止まっている



ブラウザリロード等をせずに、そのままお待ちください。  
時間が経っても動かない場合、下記の原因が考えられます。

### 【原因1】

通信状況が良くない可能性があります。  
通信状況を確認して再度受講して下さい。

### 【原因2】

端末が重たくなっている可能性があります。

- ・ブラウザのキャッシュ削除
- ・バックグラウンドアプリの停止
- ・端末再起動

をお試しください。

## 動画が途中で止まってしまう場合②

### 次のうちどれに当てはまりますか？

ブラウザバックまたはリロードを利用したためエラー終了します。再度、メニューから受け直してください。

ブラウザバック・リロードを利用したためエラー終了します。再度、メニューから受け直してください。

3秒後にメニュー画面に戻ります。  
ブラウザバック、リロードはしないでください。

#### 【原因1】

ブラウザの戻るボタンやリロードボタンを押すと、上記メッセージが出ます。ブラウザの戻るボタン等は使用しないでください。

#### 【原因2】

Galaxyスマートフォンをお使いの場合は、ブラウザがサムソンの標準ブラウザになっている可能性があります。デフォルトブラウザをChromeに変更してください。

通信エラーです。接続が切れました。

通信エラーです。接続が切れました。

「OK」ボタンで再ログインします  
次にエラー画面がある場合は画面の案内にしたがってください

自身のスマートフォンまたはタブレットの方	OK
教習所貸出し端末で受講の方	OK

#### 【原因1】

ログインから時間が経ちすぎています。再度ログインし直してください。

#### 【原因2】

受講開始時にブラウザの戻るボタンを押したためです。必ず**ビデオ受講可**のスタンプを押して受講開始してください。

2回以上の一時停止を検知しました。視聴取消となります。



動画再生中に2回以上一時停止をしたためです。

#### 【一時停止する例】※

- ・イヤホンの付け外しを行った。
- ・ブラウザで別のタブを開いた。
- ・コントロールセンターで一時停止をした。
- ・別のアプリを開いた。
- ・着信の通知があった。

※Yahooブラウザを使用すると動画が一時停止します。  
「Chrome」に変更してください。



動画のスキップ・操作が検出されたため、視聴無効となります。  
(E5)

動画のスキップ・操作が検出されたため、視聴無効となります。(E5)

3秒後にメニュー画面に戻ります。  
ブラウザバック、リロードはしないでください。

早送り等のプレイヤー操作が検出されたためです。

#### 【動画スキップされる例】※

- ・コントロールセンターで操作を行った。
- ・ブラウザの通知欄で操作を行った。
- ・動画再生中に、ブラウザを閉じて中断し、中断したタブを再度開いた。
- ・通信状況が悪かったり、端末が重たくなっていたりして、動画読み込み時に時間がかかった。

※一部の格安スマホや古い端末をお使いの場合、何も操作しなくても「一時停止」や「動画のスキップ」が検出されてしまうことがあります。別の端末でご受講ください。

# 顔認証ができない場合①

💡 次のうちどれに当てはまりますか？

顔登録  
されていません

↓  
5ページ目をご確認ください。

顔認証に失敗しました



↓  
6ページ目をご確認ください。

カメラへの  
アクセスを  
許可してください



↓  
端末の設定でカメラへのアクセスが許可されているかどうかご確認ください。

サーバーとの通信が正常に  
終了できませんでした。再  
読み込みせず、そのまま  
う一度認証してください



↓  
通信状況を確認して、再度「顔認証」を押してください。

※顔認証ボタンを押すと  
60秒のタイマーが  
リセットされます。

サーバーへのアクセスが短  
期間で集中しているため、  
顔認証処理に時間がかかっ  
ています。このまま30秒ほ  
どお待ちください。



↓  
サーバーへのアクセスが集中しており、顔認証処理に時間がかかっています。大変申し訳ございませんが、30秒ほど待ってから再度「顔認証」を押してください。

※顔認証ボタンを押すと  
60秒のタイマーが  
リセットされます。

## 「顔登録されていません」と出る場合【顔認証ができない場合②】

 **通信環境を変えたときに、どちらに当てはまりますか？**

特定の通信環境(ご自宅のWi-Fiなど)  
でのみ顔認証できない



Wi-Fiルーターの設定により、  
顔認証ができないことがあります。  
通信環境を変えてご受講ください。

通信環境を変えても、顔認証ができない



下記をお試してください。

### ①ブラウザの変更

iPhone : Safari→Chrome

Android : Chrome→Firefox

### ②端末再起動



改善しない場合・・・

教習所で再度、顔認証登録を行います。  
受付までお越しくください。

# 「顔認証に失敗しました」と出る場合【顔認証ができない場合③】

## 💡 次のどちらに当てはまりますか？

○の中に顔が写っている



顔全体がよく写るようにして、再度認証してください。

### 【顔認証失敗する例】

- ・顔の一部しか写っていない。
- ・顔に光が当たっている。
- ・部屋全体が暗い。
- ・入校時と髪型が大きく変わった。

○の中が真っ黒になる



カメラが正常に起動していないためです。  
iPhone・iPadの場合は、URLバーにあるカメラのマークをタップして、カメラの使用を開始してください。

### 【カメラが正常に起動しない原因】

- ・別のタブを開いたり、ブラウザアプリを閉じた。
- ・充電をしながら受講していた。

### 【iPhone・iPadの場合】

URLバーにあるカメラのマークをタップして、オフになっている場合は「カメラの使用を開始」を押してください。

